

试论高校图书馆大学生信息素质教育平台建构

杨巧云 吴彩红

(厦门大学图书馆 福建 361005)

摘 要 论述了高校图书馆应充分利用自身优势,强化资源建设、自动化建设、人才建设和信息服务,构建科学、合理的平台,在大学生信息素质教育中发挥更大作用。

关键词 高校图书馆 信息素质教育 大学生

中图分类号:G258.6

文献标识码:A

文章编号:1005-8095(2009)08-0128-02

大学生是我国信息化建设的潜在主体力量,他们的信息素质水平影响着我国的信息化建设。具有得天独厚的资源、技术、人员和环境优势的高校图书馆,如何担当起大学生信息素质教育的重任,值得我们不断探索。本文结合厦门大学图书馆的实践,探讨高校图书馆在大学生信息素质教育中的平台建构。

1 发挥资源优势,加强平台基础设施建设

1.1 加强文献资源建设

系统的文献资源保障体系是开展信息素质教育的基本条件。在文献资源建设上,高校图书馆应遵循科学性和系统性原则,注重质和量的结合,采取多品种、适度复本的采购方针,科学地安排书刊采购,并加大文献资源购置经费的投入。

1.2 积极引进学术数据库

高校图书馆应积极参加“中国高等教育文献保障体系”(CALIS)组织的中国大学集团采购,引进国内外著名学术数据库,如中国期刊全文数据库,万方科技期刊、SCI、PQDD、PQARL、IEL等学术数据库,扩充图书馆的电子资源,丰富馆藏文献,以更好地满足大学生的信息需求。

1.3 加强自建数据库建设

为更好地利用分散型的网络信息资源,实现智能化网上资源搜集、保存和利用,提高信息服务质量,高校图书馆要重视加强自建数据库的建设。如厦门大学图书馆已初步集成3个特定对象的数字化生产线:教学参考书扫描与编辑系统、网络资源生成与交换系统、多媒体资源格式转化系统。同时结合CALIS项目建设的导向和自身的能力特点,进一步开展自建数据库的建设工作。厦门大学图书馆采用MIT的DSpace搭建了机构存储系统“厦门大学学术典藏库”,用来存储本校教学科研人员的著作、论文、科研数据资料等。该机构存储系统以较规范的OAI-PMH元数据收割协议来支持目录服务,把物理上分散的信息从逻辑上集中起来,帮助读者及时掌握分布存储的各种信息,快速融入学术交流环境中。

1.4 高度重视资源共享建设

信息素质教育对文献资源需求的多样性造成个体馆藏文献难于满足信息素质教育对文献资源的全部需求。解决这个问题的有效途径之一是走“共知、共建、共享”之路。高校图书馆应积极参加CALIS的联合目录、学科导航库、特色数据库、学位论文数据库、教学参考书、引进数据库等建设项目,重视馆际互借及文献传递服务工作,为大学生获取急需的文献资料,弥补本馆文献资源之不足。

2 加快自动化建设,构建完善的技术保障平台

先进、完善的技术设备和网络,是提高大学生信息素质的技术保障。因此,高校应加强数字图书馆建设,完善校园网络建设,提供丰富的网上资源,形成基于Web访问和Client/Server运行模式的公共检索服务体系,以最新的网络技术为基础,组成一个实用、经济、高效、安全的服务网络。

2.1 网络硬件的建设

图书馆先进的技术优势是信息素质教育的可靠保障。高校图书馆应装备高性能的服务器与工作站,实现电子化、网络化的硬件平台保障,同时应增加网络节点,在若干区域提供无线网接入服务,以方便携带笔记本电脑的大学生检索资源。

2.2 开发和使用自动化管理系统

目前许多高校图书馆都使用自动化管理系统,为大学生提供网上书目查询、图书预约、书刊推荐、个人信息管理等服务项目,并兼容本馆开发的技术与服务应用项目。为了让大学生以最快的速度检索和获取所需的信息资源,高校图书馆还可尝试“一站式服务”,全面整合与连接数字资源和网上服务。

2.3 图书馆网站建设

加强网站建设,使其成为大学生信息素质教育的重要依托。例如厦门大学图书馆基于先进高速的网络环境,采用稳定可靠的应用系统,早在1996年就建立了“厦门大学知识资源港”;2002年,全面推出包括各种类型和载体的文献查询、广域检索、个人

收稿日期:2008-10-15

作者简介:杨巧云(1971—),女,副研究馆员,教育学硕士,发表论文数篇;吴彩红(1968—),女,助理馆员,本科学历。

定制、馆际互借、文献传递的“一条龙”服务体系,将图书馆的日常功能与网络信息服务有机融合,为培养大学生信息素质发挥了重要的作用。

3 重视人才队伍建设,提高馆员素质

图书馆员是推进信息化进程的主力军,是连接大学生和图书馆的桥梁,在增强大学生信息意识、提高信息能力的教育过程中扮演着重要的角色。

高校图书馆应“以人为本”,不断完善引进人才机制,努力营造良好环境,吸引各种人才;设立业务工作重要岗位,加大激励机制,创造良好的条件留住人才;重视加强岗位培训,提高馆员的整体素质。

4 多渠道开展信息服务,延伸平台功能

4.1 不断改善服务环境

信息素质教育需要营造一个良好的教育环境。高校图书馆拥有开架借阅的书库和阅览室、可供检索信息的电子阅览室,图书馆要利用这些有利条件不定期举办信息素质教育展览,同时,要更新服务理念,拓宽服务领域,为大学生提供现代化的服务手段。例如厦门大学图书馆就不断创造条件,加强软硬件建设,为信息素质教育创造良好的环境,注重以大学生为中心,推行人性化管理,提供开架借阅服务,采用藏书、借书、阅览和检索一体化的文献服务体系;开通网上咨询、网络导航等服务项目;启动网络文献传播、镜像数据库和远程登录下载等现代化服务方式,为信息素质教育创造了良好的环境。

4.2 积极开展深层次的信息服

高校图书馆应利用其优势,多层次提示馆藏内容,深入到对文献所包含的各类知识单元的揭示和开发,对不同数据库的操作界面进行整合,构建有效的信息交换与查询网络平台;开展资源的深层次挖掘,推荐具有高品质及使用价值的网络资源,提供卓越的数字化服务;编制专题资料汇编等。

高校图书馆可设立学科馆员岗位,要求学科馆员将馆藏中本学科主要文献进行分析、归纳,把学科新动态提供给教师,并与专业教师通力合作,把大学生的第一课堂和第二课堂紧密地结合起来,帮助大学生制定检索策略和有效利用信息,引导大学生进行主动学习和创新学习。此外,可设立读者服务示范岗和大学生管理委员会等服务岗位,建立BBS图书馆专栏、馆长信箱、图书馆主页留言等,加强图书馆与大学生的联系,拉近二者之间的距离,更好地促进信息素质教育的开展。

4.3 提供多形式的参考咨询服务

信息素质的培养和提高,还需要形式多样的参考咨询服务。高校图书馆应重视开展参考咨询服务,努力提高大学生的信息能力。积极开展在线参考咨

询工作,包括协助指导检索、解答咨询、计算机检索咨询等等。

4.4 广泛开展多层次的读者培训

提高大学生信息能力离不开培训工作。高校图书馆应开设专场文献检索讲座,帮助大学生学习网络信息技能;专门设立培训教室,定期对大学生进行文献检索培训;邀请数据库提供商举办各类网络资源使用的培训讲座,介绍最新资源动态信息及数据库的检索技巧。通过系列培训,强化大学生对信息的了解,培养他们的兴趣,提高他们利用信息的能力。

5 举办各种宣传活动,努力提供实践操作机会

信息素质教育是一个长期的潜移默化的教育过程,需要一个良好的信息环境。环境优雅、布局合理的图书馆,能为开展素质教育创造积极向上的健康氛围。高校图书馆可利用大厅陈列有关信息素质教育方面的宣传材料;播放信息素质教育录像,强化大学生的信息意识。把信息素质教育融入到图书馆的各项服务中,使图书馆真正成为大学生增强信息意识,获取信息知识的主要场地。

在整个信息素质培养过程中,实践能力是信息能力的重要体现。例如厦门大学图书馆非常注重学生实际操作能力的培养,充分利用图书馆的多媒体阅览室、光盘检索系统,提供实践操作的条件;聘请勤工助学的大学生参与图书馆工作,在采编、流通、技术等部门进行实践,参与文献资料的管理、服务工作,在实际工作中培养他们的信息能力和信息意识。实践证明,这样的培养对提高大学生的信息素质更具现实意义。

总之,大学生信息素质教育是一项系统工程,它的推行需要一个全校性的信息素质教育整体规划和多部门的密切合作。作为信息素质教育重要平台的图书馆,还要加强与学校教学管理部门的横向联系与协作,把信息素质教育贯穿并融入整个教学体系中,形成全校上下齐抓共学的良好局面。

参考文献

- 1 黄万欣. 高校信息素质教育的主体研究. 情报科学, 2006(4)
- 2 朱巧青. 试论图书馆数字化信息服务体系的建构. 图书馆资料工作, 2005(2)
- 3 张建芬, 左秀英. 网络环境下高校图书馆与信息素质教育. 大学图书馆学报, 2005(1)
- 4 刘艳明. 发挥高校图书馆优势做好信息素质教育. 现代情报, 2004(3)
- 5 吴昌合, 赵争光. 论大学生信息素质教育. 大学图书馆学报, 2006(3)

(责任编辑:黄建)